

AGICAL

# BILLIGA IT-KONSULTER blir en dyr affär

Satsa på en liten expertgrupp av utvecklingskonsulter istället för en större grupp med billigare utvecklare. Det blir både billigare för stunden och mer lönsamt i längden.

I KRISTIDER håller företagen hårt i plånboken – ibland lite för hårt. Ofentlig sektor och storföretag tror att de kan tjäna pengar på att pressa kostnaderna för systemutvecklarna, men istället blir utvecklingen både dyrare och sämre, och leder till minskad konkurrenskraft och lönsamhet.

Ett flertal undersökningar visar att kortsiktiga IT-beslutsfattare räknar huvuden i stället för resultat. Många betalar hellre två konsulter 600 kronor var än en expertkonsult 1 200 kronor. Men det blir dyrt om man ser till helheten. En bättre strategi är att satsa på experter i kombination med effektiva processer och automatisering av rutinmoment.

**FORSKNING VISAR ATT** en stor och komplex IT-organisation skapar en stor och komplex kodbas. En liten expertgrupp skapar mindre kod, som är lättare att underhålla. Här finns det

alltså en stor besparingspotential, eftersom det kostar mer än dubbelt så mycket att underhålla kod som att skriva den. En liten expertgrupp kan dessutom snabbare omsätta idé till driftsatt mjukvara och därmed affärsnytta och pengar i handen.

En riktigt bra systemutvecklare är minst tio gånger mer produktiv än en medioker. Det finns heller ingen anledning att låta "billigare" folk sköta rutinmoment, då dessa kan automatiseras. En dator kan utföra ett test på en sekund som tar tio minuter för en människa.

**EN TYPISK UPPHANDLING** av utvecklingskonsulter motarbetar allt kvalitets-tänkande. Ramavtal – som används av myndigheter, landsting, kommuner och storföretag – fokuserar nästan bara på priset. Inköparna vet säl-

lan vad de väljer bort när de tar det billigaste alternativet.

Om mjukvaruutveckling ska kunna hjälpa din organisation att nå affärsmålen måste du överge den anonyma antagningsprocessen. Knyt till dig ett fåtal personer som du litar på istället. Att inventera ditt eget och dina medarbetares personliga nätverk är bästa sättet att hitta experterna. Satsa resurser på de en eller två första, och ge sedan dessa ansvaret för att hitta fler.

Med en kombination av expertkonsulter, effektiva processer och ett nära samarbete med verksamheten får du ett helhetsperspektiv som bättre gynnar din organisation. Var inte rädd för att lyssna på personliga rekommendationer och att lita på dem du har förtroende för – då får er organisation den kompetens som behövs för att vända krisen till er fördel. ]



OLA ELLNESTAM, vd och delägare, Agical  
Medförfattare:  
DANIEL BROLUND,  
JOAKIM OHLROGGE,  
STAFFAN SJÖLUND,  
delägare, Agical



CARL-JOHAN BOSTORP och STEFAN PETTERSSON, penetrationstestare på High Performance Systems

## ÄR NI HACKARENS NÄSTA MÅL?

Som penetrationstestare är det vårt jobb att – på kundens uppdrag – försöka ta oss in i företaget via deras IT-system. Våra uppdragsgivare är oftast stora företag, ofta med kundinformation som är kritisk – exempelvis kontonummer.

Tyvärr måste vi tillstå att vi hittills aldrig misslyckats med att ta oss in i de organisationer vi testat. Men att hacka ett riktigt väl skyddat företag är så svårt och tidsödande att hackarna hellre väljer ett annat offer.

Vår erfarenhet säger att organisationer som stäm-

mer in på den här listan har dålig IT-säkerhet:

1. Organisationen är ostrukturerad och dåligt organiserad
2. Man har gamla egenutvecklade webbapplikationer
3. Anställda kan jobba hemifrån utan särskild lösenordsdosa
4. Man lagrar attraktiva data men har liten omsättning
5. All IT-drift är outsourcad
6. Organisationen har mellan 20 och 50 anställda
7. Man verkar i en bransch med höga krav på time-to-market
9. Man har vuxit genom uppköp de senaste åren.

En del av det här är saker som det är svårt att göra något åt. Organisationer med mellan 20 och 50 anställda må vara känsligare än andra, men de har helt enkelt knappast resurser att skydda sig riktigt väl. Den som blivit uppköpt eller av andra skäl måste migrera olika IT-system är också ofta lätt att hacka. Det är förståeligt att sådana företag i första hand måste fokusera på att jämka ihop olika system och processer, snarare än att hålla IT-säkerheten på maximal nivå.

Men många andra saker kan man faktiskt göra något åt. Den som outsourcar hela sin IT-drift bör

självkärlt kräva att outsourcingpartnern kan visa hur man stoppar obehöriga intrång i systemen, antingen som krav i SLA:erna eller på annat sätt.

Har organisationen gamla egenutvecklade webbapplikationer bör man också överväga att byta till något modernare. Moderna webbapplikationer har förvisso också ofta säkerhetshål, men är i regel bättre rustade på grund av inbyggd säkerhet i nya webbplattnar och större medvetenheten hos utvecklare. ]

**DEBATT**  
HÅLLER DU INTE MED?  
Fortsätt debatten på [www.cio.se](http://www.cio.se)

## EXECUTIVE SUMMARY: NÄR DU HAR BRÄTTOM

INTERVJUN

# Carr: nu försvinner IT-avdelningen

Inom en snar framtid är IT på samma nivå som el. Precis som företaget inte har ett eget kraftverk kommer man inte heller att ha någon egen IT-avdelning.

Dagens IT-avdelningar kommer helt och hållet att ersättas med centrala superdatorhallar och IT-tjänster som konsumeras efter behov över nätet.

Det här säger Nicholas Carr, som skapade rubriker med boken "Does IT Matter?" år 2004 och nu är tillbaka med facit i nya "The Big Switch". Och han inte bara säger det, han leder det i bevis.

Nedslående läsning för IT-avdelningen, och även för de flesta som inte jobbar med IT: i en värld där till och med det avancerade blivit stapelvara på kran finns det inte plats för någon medelklass.

Och så särskilt mycket positivt med den här utvecklingen ser inte ens han själv. Gott nytt år!

SID 42

VISION

## Vad kommer efter molnet?

Kan man redan idag sia om nästa hajp? Tre saker är säkra: den kommer att definieras i motsats till något gammalt, den kommer att följas av argument om en ny sorts ekonomi, och den kommer att vara luddig nog för flera olika företetselser att få plats under begreppet.

Nicklas Lundblad gissar på tre kandidater:

- *Den medvetna webben* – internet blir medvetet om allt från väder till biologi och hälsa.
- *Mänskligheten som dator* – system för att ta vara på allt det som människan gör bättre än datorer (läser texter, taggar bilder osv).
- *Bubbelnät* – tillfälliga nätverk som hela tiden byggs upp, byggs om och monteras ner organiskt runt alla våra apparater.

SID 46

FRAMKANTEN

## Här döps våra IT-produkter

Det är inte Apple och Intel själva som hittar på namn som Powerbook och Pentium. Det är specialiserade namnkonsulter – och särskilt David Placeks Lexicon Branding i Kalifornien.

"Ingenjörnsnamn" som THX1138 är helt ute, och även namn som berättar vad produkten är. Det viktigaste är ett coolt och "catchy" namn som fångar köparens intresse.

SID 54

LEDARSKAP

## Så fångar du 80-talisterna

De bästa 80-talisterna kan välja och vraka bland arbetsgivarna. Du gör dig attraktiv för dem med utmanande arbetsuppgifter och flexibla arbetstider – och släpp restriktionerna på deras IT-miljö! Men det är också viktigt vad företaget står för. Och viktigare än någonsin är att de värderingarna faktiskt är verklighet och inte bara ord på papper. Som Google säger: "Don't be evil!"

SID 58

PERSONINDEX

Ahlbäck, Mats.....	8
Alsén, Daniel.....	24, 71
Anderson, Jim.....	10
Baudrillard, Jean.....	44
Bellman, Carl Michael.....	71
Belmonte, Rick.....	6
Bergman, Tomas.....	12
Bey, Hakim.....	47
Bloem, Jaap.....	40
Bostorp, Carl Johan.....	72
Boström, Hans.....	10
Brolund, Daniel.....	72
Brusewitz, Gustaf.....	52
Carlund, Håkan.....	28
Carr, Nicholas.....	42, 46, 68
Cavanaugh, Kevin.....	14
Chieco, Vinnie.....	54
Cunningham, Ward.....	55
de Bruijkere, Ruud.....	48
Delissen, Joss.....	8
Duivestein, Sander.....	40
Dyhre, Anna.....	60
Egelund Schmidt, Kenneth.....	10
Ellnestam, Ola.....	72
Engelbrektsson, Gunilla.....	70
Enström, Maritha.....	29
Ericsson, Christer.....	70
Ewing, Marc.....	55
Fellman, Thomas.....	27
Hedenros, Anders.....	61
Hidejō, Christer.....	35
Hofstedt, Pia.....	70
Holmbecker, John.....	63
Hörmfelt, Erik.....	14
Hörntoft, Hörny.....	10
Inbar Littas, Haggit.....	55
Josefson, Börje.....	57
Knutsson, Ida.....	62
Kolli, Maria.....	10
Krouthén, Björn.....	12
Lash, Christopher.....	39
Levengood, Mark.....	71
Lindlom, Fredrik.....	36
Lindmark, Mats.....	10
Lundsten, Anders.....	60
Mattisson, Agnetha.....	24
McCarthy, John.....	47
McLuhan, Marshall.....	39, 44, 47
Moberg, Marianne.....	30
Moriarty, Maureen.....	10
Nihlén, Per.....	57
Niklasson, Pelle.....	49
Nilsson, Bennie.....	10
Nilsson, Håkan.....	23
Nilsson, Ulf.....	70
Nurmi, Ilari.....	14
Obama, Barack.....	10, 55
Ohlrogge, Joakim.....	72
Pettersson, Stefan.....	72
Petzäll, Magnus.....	71
Placek, David.....	52
Ratner, Tsila.....	55
Rolf Barðh.....	27
Rosengren, Curt.....	10
Rosenqvist, Susanne.....	35
Ruuth, Thomas.....	32
Saarelainen, Tapio.....	24
Sandberg, Peter M.....	69
Segura, Juan.....	70
Sjölund, Staffan.....	72
Stevenson, Dennis.....	40
Stigberg, Lars.....	71
Stjernsoft, Elisabeth.....	23, 30
Stone, Biz.....	55
Strid, Anna-Lena.....	8
Svensson, Christian.....	29
Sörensen, Hans.....	48
Tatarinov, Kirill.....	12
Taylor, Patrick.....	55
Thell, Martin.....	8
Thuresson, Thomas.....	22
Toffler, Alvin.....	47

PERSONINDEX

Tripadvisor.....	39
Trumstedt, Karl.....	63
Tömmervik, Johan.....	34
van Doorn, Menno.....	70
von Ahn, Luis.....	47
Wahlbeck, Peter.....	70
Wallin, Lars.....	76
Watson, Thomas.....	45
Weizenbaum, Joseph.....	44
Wilde, Oscar.....	77
Wretlund, Magnus.....	63
Young, Bob.....	55
Åström, Lennart.....	8, 20, 71

## FÖRETAGS-INDEX

Acer.....	75
Actioncoach.....	12
ABB.....	20
Academic Work.....	62
Accenture.....	37
Aditro.....	12
Affärsvärlden.....	70
Agical.....	72
Aldon.....	50
Alfa Laval.....	20, 71
Allt om provningar.....	69
Amazon.....	42
Andra AP-fonden.....	70
Android.....	55
Apple.....	14, 52, 62
Arbetsförmedlingen.....	6, 10
ArcGIS.....	30
AT&T.....	8
Atea.....	12
Atlas Copco.....	20
Atlassian.....	50
AutomatedQA.....	50
Baggus.....	69
Beckmans.....	76
Borland.....	48, 50
Bro Hof.....	70
BT Products.....	28
Burson-Marsteller.....	10
CA.....	50
Cap Gemini Ernst & Young.....	62
Carlsberg.....	10
Centiro.....	32
Chokladprovning.....	69
Cisco.....	12, 54, 62
Citymail.....	23, 30
Clausin.....	76
Codice Software.....	50
Cognos.....	29
Collabnet.....	50
Compuware.....	50
Cordial.....	12
Danfoss.....	10
Dashnotes.....	56
De Laval.....	60
Dell.....	14
Dice.....	62
Disruptive Media.....	56
Doro.....	65
Drive Management.....	8
EF.....	70
Episerver.....	30, 48
ESAB.....	35
EU.....	14
Euromaint.....	10
Exicom.....	50
Farrutx.....	76
Findout.....	50
Flickr.....	55
Forrester.....	6
Gartner.....	14
Geodis Wilson.....	23
Google.....	42
Google.....	14, 29, 38, 46
Greenpeace.....	14
Gullspång.....	12
Göteborg.....	29, 35, 71
H&M.....	62
Hansoft.....	50
Haparanda.....	12
High Performance Systems.....	72
HP.....	50, 65
Höör.....	12
IBM.....	14, 28, 29, 42, 50, 55, 62
IDC.....	51
Ikea.....	62
Indiska.....	70
Infogear.....	52
Intel.....	54
J Lindeberg.....	76
Karlstad.....	12
Kite.....	56
Lantmännen.....	29, 32
Lawson.....	29
Lego.....	12
Lenovo.....	55
Lexicon Branding.....	52
Lindab.....	70
Linksys.....	54
Lowe.....	6
Lufftartsverket.....	36
M3.....	65
Microsoft.....	12, 14, 30, 38, 42, 48, 50, 52, 62
Motorola.....	14
Mozilla.....	54
Nintendo.....	14
Nokia.....	14, 62
Nordea.....	24
Nordnet.....	57
Nycomed.....	24
Optoma.....	65
Oracle.....	44, 50
Pathways to Change.....	10
Polarion.....	50
Polisen.....	12
Posten.....	8
Projecthelp.....	50
Projektor.se.....	65
Red Hat.....	55
Retendo.....	50
Riksidrottsförbundet.....	12
RIM.....	52
Robert Half.....	10
Salesforce.com.....	42
Samsung.....	14, 65
Sandvik.....	50
SAP.....	28, 44, 50
SAS Institute.....	28, 30
Scan.....	8
Scandic Hotels.....	70
Schumacher.....	76
Seapine.....	50
Second Life.....	38
Serena.....	50
SJ.....	71
Smarta Saker.....	65
Software Planner.....	50
Sogeti.....	12
Sonim.....	65
Sony Ericsson.....	27, 52, 62
Sprint.....	57
SSAB.....	20
Starbase.....	48
Streamserve.....	48
Sun.....	14, 42, 62
Sunet.....	57
Swedbank.....	12
SVT.....	62, 71
Synergica.....	50
Tastings.se.....	69
Techexcel.....	50
Teledex.....	54
Telelogic.....	48
Telia.....	12
Tierp.....	12
Toyota.....	28
Transvision.....	32
Tre.....	12
Twitter.....	55
Töreboda.....	12
Unibet.....	24, 71
University College.....	50
Universum.....	60
Vin & sprit.....	69
Vinbanken.....	69
Visible Systems.....	50
Visure Solutions.....	50
Volvo.....	34, 70
Volvo IT.....	62
Volvofinans.....	30
Wedins.....	76
Westinghouse.....	10
Whyred.....	76
Wikipedia.....	39, 55
WM-data.....	62
Zanox.....	8
Åhléns.....	8